

# Algemene voorwaarden De Omslag Maken

## Artikel 1 - Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

1. De Omslag: de vennootschap onder firma De Omslag Maken, gevestigd te (8471 AD) Wolvega aan het adres Industrieweg 15c, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 63811154.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die wel of niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf dan wel een rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden verricht.
3. Cliënt: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een cursus, sessie, training en/of behandeling van De Omslag gericht op (maar niet uitsluitend) organisatieadvies, re-integratiediensten, individuele coaching en advies bij opvoeding.
4. Overeenkomst: de tussen De Omslag en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of verrichten van werkzaamheden door De Omslag in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en Overeenkomst tussen De Omslag en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door partijen is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedragen.

## Artikel 3 - Offertes

1. Alle door De Omslag verstrekte offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn van algemene aard en vrijblijvend, tenzij door De Omslag uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Offertes en/of aanbiedingen van De Omslag zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle benodigde informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid verstrekt aan De Omslag.
3. De Omslag kan niet aan een offerte en/of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en/of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde offerte en/of aanbieding verplicht De Omslag niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en/of aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Alle in offertes en prijsopgaven opgenomen bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 4 - Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen De Omslag en Opdrachtgever komt tot stand na ondertekening van een daartoe opgestelde overeenkomst door beide partijen.
2. Wijziging van de Overeenkomst kan alleen geschieden door schriftelijke bevestiging door De Omslag.

## Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. De door De Omslag verleende dienstverlening is gericht op -maar niet uitsluitend- organisatieadvies, re-integratiediensten, individuele coaching en advies bij opvoeding.
2. De Omslag neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden c.q. diensten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
3. De Omslag neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Overeenkomst.
4. Indien binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden en/of diensten een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor De Omslag. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever De Omslag schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 6 - Annuleren

1. Een geplande cursus, training, sessie en/of behandeling kan tot 48 uur van tevoren schriftelijk worden geannuleerd. Onder schriftelijk wordt ook per e-mail verstaan.
2. Bij niet (tijdig) annuleren van de cursus, training, sessie en/of behandeling is De Omslag gerechtigd de gereserveerde tijd en/of het (gebruikelijke) loon voor de afgesproken training, sessie en/of behandeling bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever en/of cliënt zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan De Omslag die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

## Artikel 8 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende, niet-voorzien oorzaken waarop De Omslag geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder valt ziekte van één van de vennoten van De Omslag.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van De Omslag opgeschort.
3. Indien De Omslag door overmacht wordt verhinderd om de overeenkomst te voltooien kan zij, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, deze overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst opzeggen, beëindigen en/of ontbinden.
4. De Opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan De Omslag voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen aan De Omslag.

## Artikel 9 - Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. De Omslag is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel De Omslag goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;

## Algemene voorwaarden De Omslag Maken

- b. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - c. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.
2. De Omslag is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van De Omslag kan worden gevergd.
3. Indien De Omslag overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien De Omslag overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van De Omslag op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is of De Omslag de uitvoering van de Overeenkomst opschort, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan De Omslag te vergoeden.
6. De Omslag kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan De Omslag de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van De Omslag gevolg wordt gegeven, is De Omslag gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelf afstand te doen van haar andere rechten uit deze Overeenkomst of de wet.
7. Onder het recht van opschorting aan de zijde van De Omslag wordt in ieder geval verstaan de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de Opdrachtgever of derden.

### Artikel 10 - Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door De Omslag aan te geven wijze en in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
4. De Omslag kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De Omslag kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en (buiten)gerechtelijke worden voldaan.
5. Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames betreffende de hoogte van de factuur voor Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan De Omslag verschuldigde.

### Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. De Omslag is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat De Omslag is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. De Omslag is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit een bij cliënt aanwezige fysieke of geestelijke gesteldheid of gemoedstoestand.
3. Indien De Omslag aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Omslag beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
4. De aansprakelijkheid van De Omslag is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
5. De Omslag is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De Omslag is dus nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Omslag aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan De Omslag toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Omslag.

### Artikel 12 - Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien De Omslag op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en De Omslag zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is De Omslag niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

# Algemene voorwaarden De Omslag Maken

## **Artikel 13 - Vrijwaring derden**

1. Opdrachtgever vrijwaart De Omslag voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan De Omslag toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om De Omslag zowel in als buiten rechte bij te staan indien De Omslag wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is De Omslag, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Omslag en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 14 - Eigendom**

1. De door De Omslag uitgebrachte adviezen evenals het aangeboden werk en/of trainingsmateriaal of anderszins zijn uitsluitend bestemd voor cliënt zelf en, onder voorbehoud van toestemming van de cliënt, tevens bestemd voor inzage door Opdrachtgever.
2. De Omslag behoudt te allen tijde alle (auteurs)rechten voor op de door haar uitgebrachte adviezen evenals het aangeboden werk en/of trainingsmateriaal of anderszins, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of als na verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht.
3. Voor geheel of gedeeltelijke bekendmaking of ter beschikkingstelling van uitgebrachte adviezen, werk en/of trainingsmateriaal of anderszins aan anderen dan Opdrachtgever en cliënt is voorafgaande schriftelijke toestemming van De Omslag nodig.
4. Opdrachtgever vrijwaart De Omslag voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van anderen

## **Artikel 15 - Toepasselijk recht**

1. Op alle Overeenkomsten tussen De Omslag en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Onverminderd het recht van De Omslag om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van De Omslag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## **Artikel 16 – Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

1. De Omslag Maken zal uit hoofde van iedere vorm van overeenkomst de noodzakelijke en gepaste maatregelen treffen krachtens de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).
2. De persoonsgegevens worden conform de door De Omslag Maken opgestelde Privacy Verklaring en/of Verwerkingsovereenkomst behandeld en/of verwerkt.
3. De privacyverklaring is te vinden op de website en kan op verzoek van opdrachtnemer worden nagezonden.
4. Opdrachtnemer realiseert zich dat ondanks alle door De Omslag Maken in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden en vrijwaart derhalve De Omslag Maken hiervoor.